

# **PRESENCIALES**

## **ANÁLISIS DE COSTES EN EMPRESAS DE TRANSPORTE (16 horas)**

- Los costes y su clasificación
- El modelo de Coste Volumen Beneficio
- Decisiones basadas en los costes
- Asignación de Costes indirectos
- Modelos de Gestión
- Casos prácticos sector transporte

## **ATENCIÓN AL CLIENTE (20 h.)**

- Conceptos básicos
- La Calidad de servicio
- Organización orientada al servicio de calidad
- Desarrollo de la comunicación con el cliente
- La Negociación
- Canalización de las situaciones conflictivas

## **CAPACITACIÓN PROFESIONAL TRANSPORTE MERCANCÍAS CARRETERA (60 h.)**

- Elementos de derecho mercantil
- El transportista como empresario mercantil
- Derecho social
- Derecho fiscal
- Gestión comercial y financiera de la empresa
- Acceso al mercado
- Normas de explotación y técnicas
- Seguridad en carretera

## **GESTIÓN DEL APROVISIONAMIENTO (15 h.)**

- El Sistema Logístico
- El proceso de aprovisionamiento
- Las nuevas fórmulas de aprovisionamiento
- Gestión de stocks. Mecanización
- JIT. Kanban
- Las funciones del almacén

## **GESTIÓN Y CONTROL DE ALMACÉN (22 h.)**

- El sistema logístico
- Diseño de almacenes
- Sistemas de almacenaje, elementos manipulación y transporte interno
- La preparación de pedidos
- Logística interna
- Automatización de almacenes
- Externalización de almacenes

## **LOGÍSTICA Y CANALES DE DISTRIBUCIÓN (15 h.)**

- La distribución comercial. 4 horas
- La Logística en la distribución comercial
- Acciones de la distribución comercial
- Estrategias logísticas para la distribución comercial
- Procesamiento de pedidos
- Almacenamiento, inventario y transporte
- Supply Chain Management

### **MANIPULACIÓN MERCANCÍAS PELIGROSAS: ADR 2007 (15 h.)**

- Disposiciones generales y particulares
- Criterios de Clasificación
- Identificación y Etiquetado
- Tablas A y B. Manejo
- Envases y Embalajes. Marcado y Homologación
- Requisitos Legales Operaciones de Transporte, Carga y Descarga
- Formación
- Requisitos Técnicos y Documentales
- Consejero de Seguridad

### **NEGOCIACIÓN CON PROVEEDORES (12 horas)**

- Análisis y gestión de proveedores
- La negociación
- Cierre de la negociación
- Simulación de una negociación

### **PREVENCIÓN RR. LL. CARRETILLAS (6 horas)**

- Maniobras más frecuentes
- Estabilidad de la carretilla
- La carga
- La carga y descarga de camiones

### **SISTEMAS GESTIÓN ALMACÉN (SGA) (12 horas)**

- Conceptos
- Gestión informatizada de los almacenes
- SGA
- Procesos
- Regularización e inventarios
- Salidas e informes

### **SOCORRISMO Y PRIMEROS AUXILIOS (12 horas)**

- Anatomía y fisiología humana
- Reanimación cardiopulmonar
- Urgencias traumáticas
- Otras situaciones de urgencia

### **TACÓGRAFO DIGITAL Y TIEMPOS DE CONDUCCIÓN (6 horas)**

- Normativa europea sobre el control del sector de transportes
- Directiva sobre tiempos de trabajo
- La reforma del reglamento 3820/85 de tiempos de conducción y descanso
- La importancia del fenómeno circulatorio
- Qué es el nuevo tacógrafo digital
- Obligatoriedad del nuevo Tacógrafo
- Plazos de implantación del nuevo tacógrafo digital
- Proveedores homologados
- Tarjetas

# A DISTANCIA

## HABILIDADES Y ESTRATEGIAS RECURSOS HUMANOS (70 h.)

- Evaluación del Desempeño 14 horas
- El análisis y la evaluación de la formación desarrollada
- Política retributiva y sistemas de compensación
- Canales de comunicación
- Liderazgo. El buen líder
- Técnicas de motivación. Gestión del clima laboral

## INGLÉS BÁSICO EN LA EMPRESA (90 h.)

- Inmersión en el idioma mediante sólidos conocimientos gramaticales
- Verb To Be. Possessive's. Adjectives. Negatives, questions and short answers
- Present. Past Simple. Requests and offers. Prepositions. Saying years, etc
- Adquisición de vocabulario
- Countries. Everyday Objects. The Family. Food and Drink
- People and Jobs. Relationships. Shops and Shopping. Transport and Travel, etc.

## LA EMPRESA DE TRANSPORTE: LEGISLACIÓN Y NORMATIVA (120 h.)

- Regulación mercantil
- Regulación administrativa
- Documentación obligatoria
- Especialidades
- Gestión
- Fiscalidad

## PREVENCIÓN DE RR.LL. EN LOGÍSTICA Y TRANSPORTE (50 h.)

- Marco normativo. Organización de la prevención
- Factores de riesgo
- Manipulación manual de cargas
- Carretillas. Grúas
- Señalización. Protección
- Primeros auxilios

## LA GESTIÓN DE LA CALIDAD (140 h.)

- Requisitos
- Directrices para la mejora del desempeño
- Auditorías de los sistemas de gestión
- Herramientas y planes de mejora
- Directrices para la documentación
- Los recursos humanos y la formación
- Satisfacción del cliente
- Sistemas de gestión de la calidad total. Integración.

# ON LINE

## **ANÁLISIS DE COSTES Y GESTIÓN DE CONTRATOS LOGÍSTICA (60 h.)**

- Los costes y su clasificación
- El modelo de Coste Volumen Beneficio
- Decisiones basadas en los costes. Asignación de Costes indirectos
- Modelos de Gestión. Niveles e indicadores
- El contrato y sus contenidos
- Sistemas tarifarios
- Aplicaciones informáticas

## **EXCEL 2007 (50 h.)**

- Elementos de office
- Inicio
- Insertar
- Diseño de página
- Fórmulas
- Datos
- Revisar
- Vista

## **INGLÉS INTERMEDIO EN LA EMPRESA (80 h.)**

- The simple and continuous present. Phrasal verbs
- Forms of 'There is'. The simple past. The verb 'To get'
- The use of 'It'. Contractions
- El gerundio. Pronombres. Pasado
- Pronunciation
- The verb 'to like'. El 'Does' en ingles, 'Como'
- As much...as, as much...as and as...as
- Lecturas y diálogos en inglés
- Ejercicios de vocabulario y preposiciones

## **INGLÉS AVANZADO EN LA EMPRESA (80 h.)**

- Reading-Holidays
- Listening-Robots
- Reading-The Hamburger
- Reading-Health Advice
- Reading-Thinness
- Reading-Making Cheese
- Listening-The Judgement of Paris
- Reading-The Secret Workers
- Reading-The Greenhouse Effect
- Reading-Welcome to London Heathrow

## **LOGÍSTICA Y CANALES DE DISTRIBUCIÓN (34 h.)**

- La distribución comercial
- La Logística en la distribución comercial
- Acciones de la distribución comercial
- Estrategias logísticas para la distribución comercial
- Procesamiento de pedidos
- Almacenamiento, inventario y transporte
- Supply Chain Management

### **PRESENTACIONES POWERPOINT 2007 (30 h.)**

- Botón de office
- Inicio
- Insertar
- Diseño
- Animaciones
- Diapositivas
- Revisar
- Vista

### **PREVENCIÓN DE RR.LL. BÁSICO EN LA EMPRESA (30 h)**

- Definiciones ley 31/1995
- La Salud y el Trabajo en la Prevención de Riesgos Laborales
- Legislación en Prevención de Riesgos Laborales
- Salud, Condiciones de Trabajo y sus factores de Riesgo
- Organización y Modalidades en la Prevención
- Técnicas y Condiciones de Seguridad
- Evaluación de Riesgos Generales y Específicos
- Concepto y Medidas Preventivas
- Incendios y Planes de Emergencia

### **PREVENCIÓN RR. LL. CARRETILLAS (40 h.)**

- Maniobras más frecuentes
- Estabilidad de la carretilla
- La carga
- Estiva
- La carga y descarga de camiones
- Normativa

### **WORD 2007 (50 h.)**

- Presentación
- Botón de Office
- Inicio
- Insertar
- Diseño de página
- Referencias
- Correspondencia
- Revisar
- Vista

# **TÍTULOS PROPIOS**

Realizando las acciones formativas que se detallan<sup>1</sup>

## **Técnico Comercial logística y transporte**

- Atención al cliente
- Excel 2007
- Habilidades y estrategias recursos humanos
- Inglés avanzado en la empresa
- La gestión de la calidad
- Negociación con proveedores
- Presentaciones PowerPoint 2007
- Word 2007

## **Técnico Logística**

- Análisis de costes y gestión de contratos<sup>2</sup>
- Análisis de costes en empresas de transporte
- Gestión del aprovisionamiento
- Gestión y control de almacén
- Logística y canales de distribución
- Sistemas gestión almacén (SGA)

## **Técnico Prevención logística y transporte**

- Manipulación mercancías peligrosas: ADR 2007
- Prevención RR.LL. carretillas
- Prevención RR.LL. básico en la empresa
- Prevención RR.LL en logística y transporte
- Socorrismos y primeros auxilios

## **Técnico Transporte**

- Capacitación profesional transporte mercancías carretera
- La empresa de transporte: legislación y normativa
- Manipulación mercancías peligrosas
- Tacógrafo digital y tiempos de conducción

---

<sup>1</sup> No tienen validez oficial ni laboral. Están avalados por LÓGICA y el Instituto Logístico TAJAMAR

<sup>2</sup> Puede convalidarse por Análisis de costes en empresas de transporte