

## **MINIMIZAR Y ELIMINAR LA CONFLICTIVIDAD LABORAL Y SUS CONSECUENCIAS EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR LOGÍSTICO**

---

### **OBJETIVOS**

---

Dotar a las Empresas del sector logístico de herramientas que eliminen y/o reduzcan la conflictividad laboral, favoreciendo la identificación y el compromiso de sus empleados y reduciendo al máximo las consecuencias negativas tanto de la conflictividad individual como de la colectiva.

### **DURACIÓN Y CALENDARIO DEL PROGRAMA:**

---

El presente programa tiene una duración de 25 horas presenciales, distribuidas en 5 jornadas de 5 horas cada una.

Curso a celebrar en las oficinas de Lógica en horario de 16 a 21 h:

Junio: días 11,18 y 25

Julio: días 2 y 9.

Para cursos a impartir “in company” se establecerá el calendario del programa y los costes, según cada caso.

### **COSTE DEL PROGRAMA:**

---

Para grupos de 12/16 personas

- Socios Lógica:
  - Coste por persona: 400 €
  
- No Socios
  - Coste por persona: 600 €

## *INSCRIPCIONES Y FORMA DE PAGO:*

---

Las inscripciones se realizarán en [jornadas@logica.org](mailto:jornadas@logica.org), o en el tfno.: 917 863 401.

La forma de pago será mediante transferencia bancaria a Lógica y los plazos:

- 50% a la confirmación de la plaza.
- 50% al inicio del curso.

Para la realización del curso, se necesitarán un mínimo de 14 inscritos.

## *METODOLOGÍA DE TRABAJO*

---

El contenido del mismo se trabaja, en todas las sesiones, con presentaciones, preguntas abiertas y ejercicios prácticos todos ellos relacionados y con ejemplos del día a día y la práctica de las relaciones laborales en empresas logísticas; que faciliten a los asistentes la toma de conciencia, el entrenamiento y el aprendizaje, colocándolos en el punto de partida para el desarrollo, con la práctica diaria, de cada habilidad o competencia de las que consta este programa.

### MODULO I.

#### 1. Introducción

- a. Características del sector logístico que facilitan y potencian la conflictividad laboral.
- b. El conflicto colectivo como suma de los conflictos individuales. Consecuencias
- c. Herramientas tienen las Empresas Logísticas para minimizar y eliminar la conflictividad laboral y sus consecuencias

#### 2. Las habilidades o competencias emocionales imprescindibles para el eficiente desempeño de la función.

“COPIAR AL MEJOR”:¿Cómo atraen y ponen de su lado las Centrales Sindicales a los trabajadores?

#### 3. El Directivo y/o el Mando agente de la prevención del conflicto individual y sus consecuencias.

##### i. LA HABILIDAD O COMPETENCIA DE COMUNICACIÓN

### MODULOS II - III - IV

#### 4. El Directivo y/o el Mando agente de la prevención del conflicto individual y sus consecuencias.

##### LAS HABILIDADES O COMPETENCIAS DE

- COMUNICACIÓN
- INFLUENCIA
- LIDERAZGO,
- ORIENTACIÓN A LAS PERSONAS,
- GESTIÓN DE EQUIPOS Y
- ORIENTACIÓN AL SERVICIO.

### MODULO IV y V

#### 5. El Directivo y/o el Mando como gestor del conflicto individual y sus consecuencias

##### LAS HABILIDADES O COMPETENCIAS:

- i. POLÍTICA
- ii. DE GESTIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
- iii. DE NEGOCIACIÓN