

VIII ENCUENTRO
CLUB LOGÍSTICO LÓGICA
EL NUEVO PARADIGMA

“Gestión del talento”

José Aguilar López

Ejemplos que nos permiten anticipar tendencias...

- Experiencias en empresas con un empleo intensivo de tecnología e infraestructuras
- Organizaciones basadas en una correcta definición de los procesos y en una eficiente ejecución de las operaciones
- Empresas que cifran su éxito en el conocimiento (colectivo) y que no requieren de especiales dosis de talento (individual)
- ¿Las cosas están cambiando?



¿De verdad nos interesa el talento?

- **TALENTO = CAPACIDAD x COMPROMISO**
(D. Ulrich)

¿De verdad nos interesa el talento?

- Intensidad del vínculo

Personas en proyectos de duración limitada	Personas altamente comprometidas
Personas “de paso” en tareas de escaso valor añadido	Personas en tareas burocráticas

- Duración del vínculo

¿Cómo ganar talento sin perder conocimiento?

- “La única verdad inamovible es siempre la incertidumbre” (M. Salisachs)
- El conocimiento como estrategia para crear un ámbito de certezas
- El talento como estrategia para actuar en entornos inesperados y novedosos

¡Guerra al estereotipo!

- Organizaciones que gestionan conocimiento:
 - Sistemáticas
 - Previsibles
 - “Seguidoras”
 - Equipos
 - Serias (aburridas)
- Organizaciones que gestionan (?) talento:
 - Caóticas
 - Imprevisibles
 - Innovadoras
 - Individualidades
 - Divertidas

¡Guerra al estereotipo!

- **Dirigir conocimiento:**
 - Esfuerzo de normalización
 - Complementariedad y comunicación fluida
 - Objetivos colectivos
 - Énfasis en aspectos racionales (organización)
- **Dirigir talento:**
 - Esfuerzo de transgresión
 - Conflicto entre visiones incompatibles
 - Prima lo individual
 - Énfasis en aspectos emocionales (genialidad)

Superación del estereotipo

- Cualquiera hubiera triunfado de haber descubierto su mejor cualidad”
- Necesitamos profesionales expertos pero abiertos al cambio de paradigma: el valor de la experiencia sin la rémora de la rutina
- La apuesta por el talento no es introducir incertidumbre en una actividad ordenada, es reconocer que la incertidumbre ya está aquí (con sus amenazas y sus oportunidades)

Los profesionales que vienen

¿Qué piensan los chicos de los '80?

- Familiaridad con la incertidumbre
- Renuncia al sacrificio
- Recelo ante la explotación y el desarraigo
- Aprecio por la conciliación

La batalla por el talento

- **El talento atrae al talento: las estrellas juegan en equipos donde brillan junto a otras estrellas (Gasol y Bryant)**
- **A la diferenciación por el talento: una empresa atractiva para buenos profesionales suele serlo también para buenos clientes**